



## شماره تلفن های مهم:

شماره تماس برای امداد اضطراری: 112 (آمبولانس)

مشاوره خدمات درمانی: 1177 1

## مهم است بدانید:

### حقوق افراد در خدمات درمانی.

شما حق انتخاب مرکز درمانی خود را دارید. ثبت نام و انتخاب درمانگاه از اهمیت زیادی برخوردار است. شما می توانید از کلینیک‌های مختلف در خدمات الکترونیکی در 1177 وقت ملاقات بگیریید.

### خدمات درمانی اولیه

اولین واحدی است که شما در صورت بیماری باید با آنها تماس بگیرید. شما همیشه برای مشاوره می‌توانید با 1177 1 تماس بگیرید. خدمات درمانی اولیه از درمانگاه‌ها 2 تشکیل شده است که به شما در ناراحتی‌های غیر اورژانسی کمک می‌کند. اگر به صورت اورژانسی بیمار هستید، باید به شماره 112 تلفن بزنید یا به اورژانس یک بیمارستان مراجعه کنید.

### پناهجویان و افراد بدون مجوز قانونی.

اگر بیش از 18 سال سن داشته باشید، حتی اگر شماره شناسایی نداشته باشید حق دارید از خدمات "درمان و مراقبتی که نمی‌توان به تأخیر انداخت" استفاده کنید. این فقط خدمات اورژانسی را در بر نمی‌گیرد بلکه خدمات دیگری را نیز شامل می‌شود، بعنوان مثال جلوگیری از بیشتر بیمار شدن فرد. پرسنل درمان تشخیص می‌دهند آیا شما نیاز به درمان دارید. اگر تشخیص این شد که شما به درمان نیاز ندارید، در این حالت 26 Rosengrenska می‌تواند به شما کمک کند.

- کارت LMA هنگامی که شما در سوئد درخواست پناهندگی می‌کنید، ابتدا یک رسید برای درخواست خود و سپس یک کارت LMA از اداره مهاجرت سوئد دریافت می‌کنید. از کارت LMA با آن رسید برای گرفتن وقت یا دارو استفاده کنید.

- شماره رزرو اگر شما فاقد مجوز قانونی هستید و کارت هویت با شماره شناسایی هم ندارید، یک شماره رزرو برای تماس با خدمات درمانی دریافت می‌کنید که فقط در این زمینه اعتبار دارد. سعی کنید در هر بار تماس از همین شماره رزرو استفاده کنید.

### وظیفه رازداری.

همه کارکنان خدمات درمانی موظف به رازداری هستند. این بدان معناست که آنها اجازه ندارند به اطلاع شخص دیگری (برای مثال پلیس یا اداره مهاجرت) برسانند که شما در آنجا بوده‌اید.

### مترجم.

اگر نمی‌توانید سوئدی صحبت کنید، حق برخورداری از مترجم دارید. هنگام گرفتن وقت ملاقات اطلاع دهید که مترجم نیاز دارید. اگر وقت ملاقات با پزشک دارید و از قبل مترجم رزرو نکرده‌اید، پرسنل خدمات درمانی می‌توانند با مرکز مترجمین تماس گرفته و مترجم از طریق تلفن برایتان جور کنند.

اگر برای مشکلات جنسی یا باروری به مترجم نیاز دارید، بهتر است یک مترجم -SRHR رزرو کنید. با شماره 077-081 3000 Tolkförmedling Väst, tel: تماس بگیرید. برای کمک‌های فوری به شماره: 010-441 3700 تلفن بزنید.

### حق ویزیت.

هزینه ملاقات پزشک در درمانگاهی که خودتان انتخاب کرده‌اید، 100 کرون است. هزینه ملاقات پرستار یا روان‌شناس در درمانگاهی که خودتان انتخاب کرده‌اید، 50 کرون است. اگر شما نیاز به رفتن به یک درمانگاه دیگر دارید، باید هزینه بیشتری بپردازید.

1 1177 راهنمای خدمات درمانی. مشاوره در مورد درمان و سلامتی. تمام شبانه روز در دسترس هستند. اگر نمی‌دانید که برای درمان، چه موقع و با کجا باید تماس بگیرید از وبگاه 1177.se بازدید کرده یا به شماره: 1177 تلفن کنید. در این صورت یک پرستار به شما کمک کرده و به سوالات شما پاسخ می‌گوید. اطلاعات به سوئدی آسان و زبان‌های مختلف در دسترس است.

2 درمانگاه. پرسنل درمانگاه در ارتباط با همه مسائلی که مربوط به سلامتی و بیماری‌ها است به شما کمک می‌کنند. اگر به مراقبت‌های دیگر نیاز دارید، پزشک شما را به مراکز دیگری رجوع می‌دهد. درمانگاه‌ها برای همه افراد جامعه صرفنظر از سن می‌باشند و شما می‌توانید شخصا درمانگاه محل مراجعه خود را انتخاب کنید.

3 کلینیک مامایی. می‌توان آن را درمانگاه مادران (MVC) نیز نامید. از این کلینیک چه در دوران بارداری و چه پس از آن می‌توان کمک گرفت و همچنین در آستانه والدین شدن از حمایت آنها برخوردار می‌شوید. با آنها می‌توانید در مورد مسائل جلوگیری از بارداری مشاوره کنید و همچنین آزمایش برای بیماری‌های مقاربتی و نمونه‌برداری انجام دهید.

4 کلینیک نوجوانان و جوانان (UMO). شما که بین سنین ۱۲ تا ۲۵ سال هستید می‌توانید از این واحد در مورد مسائل جلوگیری از بارداری، آزمایش دادن و سوالات در مورد بدن، سکس، روابط و احساسات، کمک بگیرید.

5 متخصص امراض زنان. در اینجا شما می‌توانید کمک تخصصی برای مشکلات مربوط به واژن، رحم و بارداری دریافت کنید. برای قرار ملاقات، توصیه‌نامه از طرف درمانگاه یا خودتان مورد نیاز است.

یوتیری Göteborg, Sahlgrenska. شماره تلفن 031-343 63 00  
آدرس: Blå stråket 6, 413 46  
یوتیری Göteborg, Frölunda شماره تلفن: 031-342 50 40 . آدرس: Marconigatan 31, 421 44 Västra Frölunda  
Trollhättan, خدمات پزشکی NU. شماره تلفن: 010-435 22 00 . آدرس: Lärketorpsvägen, 461 73. Målpunkt E, plan 3.  
Skövde شماره تلفن: 010-473 92 20 . آدرس: Löfvängsvägen 1, 541 42  
متخصص زنان خصوصی. در اینجا شما می‌توانید بدون توصیه کمک بگیرید. حق ویزیت عده‌ای از متخصصین خصوصی بیشتر است.

6 مرکز پزشکی جنسی (SMC). انجام تست و مشاوره جنسی برای افراد بالای 23 سال. شماره تلفن: 031-346 06 80 . آدرس: Fjärde Långgatan 48, pl 8, 413 27 Göteborg.  
فرم‌های نوشتن توصیه را از این وبگاه دانلود کنید.

7 مرکز پذیرش جنسیت. در اینجا شما می‌توانید برای: کلامیدیا، سوزاک، سفلیس و اچ آی وی (HIV) آزمایش دهید.  
یوتیری (Göteborg) سالگرنسکا، شماره تلفن: 031-343 83 31 . آدرس: Gröna stråket 16, 413 46.  
اوده والا (Uddevalla), خدمات درمانی - . NU شماره تلفن: Fjällvägen 9, 451 53. 010-435 52 60.  
Skövde, پذیرش STI. شماره تلفن: 0500-43 26 93 . آدرس: Löfvängsvägen 1, 541 42.  
Borås, بیمارستان Södra Älvsborgs. شماره تلفن: 033-616 29 63 . آدرس: Brämhuultsvägen 53, 504 55.

## اطلاعات تماس

در اینجا اطلاعات تماس با مراکز وجود دارد که می‌توانند پاسخگوی سوالات شما باشند. از وبگاه بازدید کرده یا تلفنی وقت بگیرید!

8 Klamydia.se تست رایگان کلامیدیا و سوزاک که در خانه انجام می‌دهید.

9 بخش اورژانس تخصصی زنان. همچنین Gynakuten نیز نامیده می‌شود. ارائه کمک‌های لازم به‌هنگام سقط شدن جنین، خونریزی شدید واژینال و مراقبت‌های لازم بعد از تجاوز جنسی. همین‌طور برای زنانی که باردار هستند یا تازه زایمان کرده‌اند و باید در همان روز یک دکتر را ببینند.

یوتیری Göteborg سالگرنسکا. شماره تلفن:

031-342 10 00 آدرس:

Göteborg. Blå stråket 6, 413 46,

10 مرکز پذیرش سقط جنین در اینجا در صورتی که قصد انجام سقط جنین دارید، از کمک‌های لازم برخوردار می‌شوید همین‌طور اگر قبل یا بعد از سقط جنین نیاز به مشاوره دارید.

یوتیری (Göteborg) بیمارستان Östra. شماره تلفن: 031-343 42 15

آدرس: Diagnosvägen 15, 416 50 .

11 بخش ناراحتی‌های فرج (Vulva) در بیمارستان محلی Angered. اگر به دلیل ختنه شدن ناراحتی دارید می‌توانید از مشاوره، اطلاعات و درمان برخوردار شوید. شما می‌توانید درخواست مراجعه خود را در بنویسید. شماره تلفن:

Halmtorget 1 . آدرس: 031-332 69 02, 031-332 67 00

12 پذیرش پزشکی باروری. ویژه کسانی است که برای باردار شدن مشکل دارند. یافت. شماره تلفن: 031-342 39 19 . آدرس:

Blå stråket 6, 413 46 Göteborg

13 پذیرش ماموگرافی در اینجا می‌توان پستان‌ها را مورد معاینه ماموگرافی قرار داد تا تشخیص زود هنگام سرطان ممکن شود. یوتیری (Göteborg), سالگرنسکا. شماره تلفن: 031-342 99 36 . آدرس: 46 413, Blå stråket 3, plan 2 .

اوده والا (Uddevalla), خدمات درمانی - NU. شماره تلفن: 010-435 30 60 . آدرس: Fjällvägen 9, 451 53 .  
شوده (Skövde), بیمارستان Skaraborg. شماره تلفن: 0771-40 77 10 . آدرس: Unilabs mammografi, 541 85

14 مرکز بحران برای مردان. در اینجا شما می‌توانید به عنوان یک مرد در مورد مشکلات موجود در رابطه مشترک، بحران در اثر جدایی، مشکلات شما به عنوان ولی یا اگر در روابط نزدیکان فردی را مورد خشونت قرار داده‌اید یا خودتان تحت خشونت واقع شده‌اید، کمک بگیرید. شماره تلفن: 031-367 93 90 .

ایمیل: kriscentrum.for.man@socialresurs.goteborg.se .

آدرس: Kronhusgatan 2f, Göteborg .

15 MUM (پذیرش برای مردان جوان). برای مردان بین سنین 18 تا 30 سال. در اینجا شما می‌توانید در مورد وسایل جلوگیری از بارداری، تست‌گیری و اگر در مورد بدن، سکس، روابط و احساسات سوال دارید، کمک بگیرید. شماره تلفن: 010-435 8212 . آدرس: Aschebergsgatan 46, 41133 Göteborg .

16 سلامت گی‌ها (همجنس‌گرایان مرد). برای مردانی که با مردان دیگر سکس دارند، و برای افراد ترانس. در اینجا شما می‌توانید برای بیماری‌های مقاربتی آزمایش دهید. شماره تلفن: 031-343 83 31 . آدرس: Gröna stråket 16, 413 46 . Göteborg

17 پذیرش Lundströmmottagningen برای اینکه بدن‌تان با هویت جنسیتی شما بهتر تطبیق داده شود. در این پذیرش می‌توانند وضعیت شما را بررسی کنند و سپس می‌توانید درمان (هورمونی و جراحی) را آغاز کنید. شماره تلفن: 032-222 67 90 . آدرس: Kungsgatan 5, Alingsås .

### سازمان‌های حامی و کمک رسان

18 RFSU در rfsu.se/upos شما می‌توانید فیلم‌هایی با اطلاعات به زبان‌های مختلف پیدا کنید. RFSU بعلاوه یک چت آنلاین دارد. مشاوره تلفنی در کلینیک RFSU در استکهلم در دسترس شما است. شما می‌توانید با یک ماما از طریق این شماره تلفن تماس بگیرید: 08-692 07 84. شما می‌توانید با یک روان‌درمانگر از طریق شماره تلفن: 08 692 07 70 صحبت کنید.

19 RFSL یوتیری Göteborg انجمن دفاع از حقوق افراد همجنس‌گرا، دوجنس‌گرا، ترانس، دگرباش و بینجنسی. شماره تلفن:

031-788 25 10 .

تازه واردان Newcomers پروژه ای است برای پناهجویان و افرادی که به تازگی اقامت گرفته‌اند. ایمیل:

newcomers@goteborg.rfsl.se

ایست بازرسی یوتیری Checkpoint Göteborg. تست رایگان و بصورت ناشناس.

جوانان تازه وارد Newcomers Youth یک پروژه برای جوانان پناهجو hbtqi بین سنین 15-30 است.

20 Transamman.se. حمایت و تقویت روحیه جمعی برای افراد ترانس و نزدیکان آنها. ایمیل: hej@transamman.se. از واحد غرب Transamman Väst در اینستاگرام و فیسبوک بازدید کنید. همچنین از فیسبوک متعلق به Transamman بازدید کنید.

21 FPES, انجمن افراد ترانس.

22 خط تلفنی آرامش زنان. اگر شما دختر/زن هستید و تحت خشونت قرار گرفته‌اید، شما را حمایت و راهنمایی می‌کنند که با کجا تماس بگیرید. شما می‌توانید از کمک مترجم برخوردار شوید. شماره تلفن: 020-50 50 50 .

23 کشیک دختران و زنان سمیه. مخصوص شما که تحت خشونت، تهدید یا کنترل قرار گرفته‌اید. شما در صورت تمایل کاملاً ناشناس باقی می‌مانید. آنها به زبان‌های مختلف صحبت می‌کنند و یک چت آنلاین دارند. شماره تلفن: 020-81 82 83 . ایمیل: kvinnojouren@somaya.se

24 تصمیم برای پایان دادن. مخصوص فردی که این ریسک وجود دارد به کسانی که دوستشان دارد، آسیب بزند و فردی که خوش تحت خشونت قرار دارند. کاملاً ناشناس. شماره تلفن: 020-555 666 .

25 پیشگیری Preventell.se. آیا احساس می‌کنید کنترل روی تمایل جنسی خود را از دست داده‌اید یا می‌ترسید به خودتان یا دیگران صدمه بزنید. در تماس با ما می‌توانید کاملاً ناشناس باقی بمانید. شماره تلفن: 020-66 77 88 .

26 روزنگرنسکا Rosengrenska. ارائه کمک و پشتیبانی از افراد بدون مجوز ماندن در کشور که برای تماس با خدمات پزشکی با مشکل مواجه هستند. ایمیل: vardformedling@rosengrenska.org. شماره تلفن: 020-211 000 صلیب سرخ.

©RFSU Göteborg, 2021  
Projektledare: Irene Sobrevilla  
Textbearbetning: Irene Sobrevilla, Sam Lindskog och Agnes Dahné  
Samverkan: RFSU:s Förbundskansli, Kunskapscentrum för sexuell hälsa  
Västra Götalandsregionen, SRHR-teamet vid Socialförvaltningen Centrum  
Göteborgs Stad, RFSL Newcomers Youth och RFSU:s samtalsledare på olika språk.  
Illustrationer: Hannah Josey och Vendela Vrensk  
Grafisk formgivning: Hannah Josey

Den här versionen är baserad på den nationella RFSU-versionen "Hitta rätt i världen". Denna skrift är framtagen med ekonomiskt stöd för "Tidiga insatser för asylsökande" från Länsstyrelsen Västra Götaland.

