

Riktlinjer för arbete inom RFSU Stockholms informatörsverksamhet

En informatör för RFSU Stockholm ska

- dela informatörsverksamhetens värderingar
- ha genomgått en informatörsutbildning
- ha en positiv attityd till ungdomar
- vara professionell och respektera gränsen mellan privat och personlig
- vilja fungera i ett klassrum/på annan arena i samspel med deltagarna
- använda verksamhetens perspektiv och metoder under sina pass
- ha tillräckliga faktakunskaper
- vilja fortsätta utvecklas och kunna be om hjälp
- kunna passa tider och vara pålitlig
- vara diskret och inte förmedla uppgifter om vem som deltagit i våra pass

Informatörsverksamhetens värderingar

Du ska dela RFSU Stockholms informatörsverksamhets värderingar. Det mest centrala för verksamheten är alla människors lika värde och rättigheter oavsett kön, sexuell läggning, könsidentitet och könsuttryck, ålder, ras/etnicitet, religion eller annan trosuppfattning samt funktion. Vi utgår alltid från de tre friheterna – frihet att vara, frihet att välja och frihet att njuta. Viktigt för våra värderingar är även att vi ser sex och sexualitet som någonting i grunden positivt, och att ömsesidighet är helt centralt i detta.

Informatörsverksamhetens värderingar följer RFSU's värderingar som du kan läsa om i vårt [idéprogram](#).

Informatörsutbildning

Alla som är informatörer ska ha gått en informatörsutbildning och medverkat under samtliga utbildningstillfällen.

Intyg

Efter avslutad utbildning får du ett intyg på att du är utbildad informatör inom RFSU Stockholms informatörsverksamhet. Du kan även få ett intyg gällande ditt arbete som informatör när du har avslutat ditt uppdrag som informatör.

Positiv attityd till ungdomar

Du ska tycka om ungdomar och vilja stärka dem genom att ge dem kunskaper om kroppen och diskutera rättigheter, med mera. Vi jobbar med empowerment. Hur du gör detta lär du dig under utbildningen. Du ska vilja möta ungdomarna på en nivå där de kan ta del av kunskapen som vi förmedlar.

Personlig men inte privat

Att vara personlig innebär att visa att man bryr sig, att man är med och kan sätta sig in i andra/andras situationer. Det innebär också att kunna använda humor och ha kul med gruppen som informeras. Att inte vara privat innebär att inte utgå från sig själv i det upplysande arbetet, och att inte prata om sina egna sexuella preferenser eller erfarenheter.

Även om informatörens egna erfarenheter används i diskussioner ska de formuleras på ett mer allmänt sätt. Exempel på sådana formuleringar kan vara "så är det många som känner" och "många ungdomar vi träffar tycker att..." Denna typ av formulering ger en större allmängiltighet till det som sägs, och fokus hamnar inte på informatören.

Det är viktigt att tänka på att egna erfarenheter inte alltid kan relateras till andra personers erfarenheter och upplevelser. Som vuxen i relation till barn och ungdomar finns det alltid en risk att bli normerande. I detta sammanhang skulle ens egna erfarenheter alltså kunna upplevas som något som ungdomarna känner att de bör leva upp till och det är inte syftet med vår verksamhet.

Det är viktigt att ha i åtanke att du som informatör inte har till uppgift att lösa personers privata problem och inte bör agera terapeut. Istället hänvisar vi alltid till ställen att vända sig om man bär på något som tynger en.

Fungera i ett klassrum/på annan arena i samspel med deltagarna

Du ska vara lyhörd och leda gruppen på ett positivt sätt genom passet. Du ska kunna ta emot det som sägs, leda diskussioner och också kunna sammanfatta det som sagts vid behov. Det är bra om du kan formulera dig tydligt och vara fokuserad genom att hålla dig till ämnet och styra samtalet i den riktning du vill. Du ska kunna sätta gränser om/när det behövs. Du får gärna vara peppig och entusiastisk.

Använda verksamhetens perspektiv och metoder under passen

Du ska under mötena med målgruppen utgå ifrån verksamhetens perspektiv och syn på sexualupplysning, samt använda de metoder du lärt dig under utbildningen.

Du förväntas respektera att visst utbildningsmaterial är internt och inte får spridas utan att först stämma av med ansvariga för verksamheten.

Tillräckliga faktakunskaper

Du ska ha de faktakunskaper du behöver för att genomföra ett pass. I de fall du inte har svaret på en fråga ska du kunna säga att du inte vet och gärna hänvisa vidare till exempelvis en webbsida där informationen finns.

Vilja fortsätta utvecklas och kunna be om hjälp

Du ska vilja lära dig mer och ta del av fortbildningar och nya metoder som verksamheten tillhandahåller. Du ska även kunna be om hjälp hos de ansvariga när du upplever svårigheter eller har kört fast i något.

Passa tider och vara pålitlig

Det är grundläggande att passa tider när du ska ut på pass. Det är viktigt att också i övrigt vara pålitlig och professionell.

Diskretion

Du ska vara diskret på så sätt att du inte för vidare uppgifter om vem som deltagit under våra pass. Informatörsuppdraget innebär ibland ansvar för förtroenden. Information och förtroenden som vi eventuellt får ta del av i egenskap av informatörer ska inte föras vidare utan särskild anledning.

Detta betyder *inte* att vi omfattas av sekretess eller tystnadsplikt. I vissa fall måste du föra vidare information om eventuella händelser under informationspass. En anledning till det kan exempelvis vara i fall det förekommer kränkning av en elev eller deltagare under våra besök, eller om vi får kännedom om att någon utsätts för övergrepp. Om detta sker i skolan är vi skyldiga att meddela lärare eller rektor och skolan har sedan skyldighet att följa upp händelsen. Om kränkning av deltagare sker på annan plats än i skolan (exempelvis fritidsarenor) ska ansvarig ledare informeras. Personal inom informatörsverksamheten ska i samtliga fall informeras.

Du förväntas att inte dela med sig av personlig information rörande de som är verksamma inom verksamheten utan att tillfråga den det gäller först.